

Margriet de Greef

EXTERNE  
VERTROUWENSPERSOON  
ONDERWIJS

nieuwe  
regentesseschool

## Oplossen van problemen

Op De Nieuwe Regentesseschool doet iedereen zijn best om ervoor te zorgen dat misverstanden en conflicten worden voorkomen. Heeft u echter toch het gevoel dat iets niet helemaal goed loopt, dan is het goed dit te melden bij de leerkracht van uw kind, of bij de directeur van de school.

Komt u samen niet tot een goede oplossing dan kunt u contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon luistert en begeleidt leerlingen, ouders, vrijwilligers, leerkrachten en ondersteunend personeel met vragen, problemen of klachten over ongewenst gedrag.

De Nieuwe Regentesseschool heeft als externe vertrouwenspersoon Margriet de Greef aangesteld.

## Waarom een vertrouwenspersoon?

### *Sociale veiligheid*

Scholen moeten volgens de wet zorgen voor sociale veiligheid van leerlingen én medewerkers. De externe vertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid voor diegenen die door de vertrouwenspersoon worden begeleid.

Daarnaast levert de vertrouwenspersoon een bijdrage aan een veilig schoolklimaat door voorlichting over wat een vertrouwenspersoon kan betekenen. Voorlichting zorgt ervoor dat alle leden van de school weten dat de school geen ongewenst gedrag accepteert, en dat de school begeleiding door een vertrouwenspersoon faciliteert als dat toch gebeurt.

### *Klachtenregeling*

Scholen moeten in een regeling hebben vastgesteld hoe wordt omgegaan met klachten. In de klachtenregeling van De Nieuwe Regentesseschool staat dat de vertrouwenspersoon fungeert als aanspreekpunt bij klachten. Als een probleem niet intern binnen de school kan worden opgelost is sprake van een klacht. De vertrouwenspersoon begeleidt de klager bij de te volgen procedure.

## Voor wie?

Leerlingen en ouders/verzorgers van leerlingen van De Nieuwe Regentesseschool die klachten hebben of te maken krijgen met problemen of vragen over ongewenst gedrag, kunnen bij de externe vertrouwenspersoon terecht.

De externe vertrouwenspersoon is er ook voor leerkrachten, ondersteunend personeel en vrijwilligers die worden geconfronteerd met ongewenst gedrag.

## Wat doet de vertrouwenspersoon?

U kunt mij raadplegen als er sprake is van (seksuele) intimidatie, misbruik, pesten, discriminatie, onheuse bejegening of agressie. Of als u een klacht heeft over onderwijskundige en/of schoolorganisatorische aspecten.

Wanneer u het gevoel heeft dat iets op school niet helemaal goed loopt, probeert u dat uiteraard eerst te bespreken met de leerkracht van uw kind of de directeur van de school. Komt u er echter samen niet uit, dan kunt u contact met mij opnemen. Als u mij raadpleegt, inventariseren we samen waar het probleem ligt. Mijn taken bestaan uit eerste opvang en begeleiding, advisering en zo nodig inschakeling van of het doorverwijzen naar aanvullende hulp. Ook kan ik ondersteunen bij het indienen van een (formele) klacht.

## Onafhankelijk en vertrouwelijk

Als vertrouwenspersoon heb ik een onafhankelijke positie. Ik heb geheimhoudingsplicht en met De Nieuwe Regentesseschool heb ik afgesproken dat ik vertrouwelijk omga met de informatie die ik krijg.

Als u mij vraagt om u te begeleiden doe ik niets zonder dit vooraf samen met u te bespreken.

Eenmaal per jaar leg ik verantwoording af aan de directie van De Nieuwe Regentesseschool middels een jaarverslag. In het jaarverslag zijn de gegevens anoniem om te voorkomen dat dit is terug te voeren op de betrokken personen.

## Contact

Neem gerust contact met mij op als u vragen of problemen hebt op het gebied van (seksuele) intimidatie, misbruik, pesten, discriminatie, onheuse bejegening of agressie.

Ook als u een klacht heeft over hoe de school zaken aanpakt, kunt u mij benaderen.

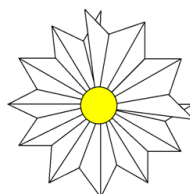
Ik ben als externe vertrouwenspersoon telefonisch te bereiken op mijn mobiele nummer:

06 – 123 27 289.

Als ik niet opneem, spreek dan de voicemail in. Dan bel ik binnen 24 uur terug.

Het uitgangspunt is dat we nog dezelfde dag in hoofdlijnen bespreken wat het probleem is en verdere afspraken maken.

U kunt mij ook mailen: [margriet@margrietdegreef.nl](mailto:margriet@margrietdegreef.nl).



**Margriet de Greef**

EXTERNE  
VERTROUWENSPERSON  
ONDERWIJS

06 – 123 27 289 | [margriet@margrietdegreef.nl](mailto:margriet@margrietdegreef.nl)